(b) what are the reasons for these changes?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF EXTERNAL AFFAIRS (SHRI K. NATWAR SINGH): (a) None, Sir.

(b) Does not arise.

भारत के शरणार्थी शिविरों में चकमा शरणार्थी

2392. **श्री राम जेठमलानी :**
श्री राम नरेश यादव :

क्या विदेश मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि अनेक वर्षों से बांगला देश से भागकर आए 45,000 से अधिक चकमा शरणार्थी भारत के शरणार्थी शिविरों में रह रहे हैं;

(ख) यदि हां, तो सरकार द्वारा इन शरणार्थियों के लिए समुचित व्यवस्था पर सितम्बर, 1988 तक कुल कितना व्यय किया जा चुका है ;

(ग) क्या सरकार ने इस आर्थिक भार में हिस्सा बटाने के लिए बांगलादेश सरकार से आग्रह किया है ; और

(घ) यदि हां, तो इस संबंध में ब्यौरा क्या है और बांग्लादेश की सरकार की इस पर क्या प्रतिक्रिया है ?

विदेश मंत्री (श्री पी० वी० नरसिंह राव) (क) जी, हां ।

(ख) सरकार ने शरणार्थियों पर खर्च करने के लिए त्रिपुरा सरकार की अगस्त, 1988 तक 991,234 लाख रुपए की अनुदान सहायता दी है।

(ग) जी, नहीं।

(घ) प्रश्न नहीं उठता।

Deterioration in the catering service of Indian Airlines

2393. SHRI D. B. CHANDRE GOWDA: Will the Minister of CIVIL AVIATION & TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government are aware that there is a marked deterioration in catering services of Indian Airlines;

(b) whether despite repeated protests made by the passengers, Government have not taken any action so far;

(c) what are the details of complaints received in this regard during the last one year; and

(d) what action is contemplated by Government on each of those complaints and what further steps proposed to be taken to provide qualitative catering services?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) to (c) Every attempt is made by Indian Airlines to ensure that food served is of a high standard. However, Indian Airlines has received 1,088 complaints during the last one year.

(d) Each complaint received by Indian Airlines is examined and immediate corrective action taken either by way of denying payment completely or by some other penalty.

Recent steps to improve the quality of food are:—

(i) Constant review and daily rotation of menus;

(ii) Stringent quality/quality control checks; and

(iii) Upliftment of food from best caterers available in the town.